



ДО
Г-Н СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Относно: Обществени обсъждания на Проекти на решения за одобряване на бизнес плана на „ВиК-Дунав“ ЕООД гр. Разград и „ВиК“ ООД гр. Силистра и за утвърждаване и одобряване цени на „ВиК-Дунав“ ЕООД гр. Разград и „ВиК“ ООД гр. Силистра

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,

Като омбудсман категорично не приемам предвидените увеличения на цените на ВиК услугите от „ВиК Дунав“ ЕООД гр. Разград и „ВиК“ ООД гр. Силистра, а именно:

„ВиК Разград“ ЕООД

- за 2022 г. е предвидено 46 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3,632 лв. /с ДДС/, на 5,302 лв. /с ДДС/);

- през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 67 % по-висока спрямо 2021 г. (от 3,632 лв. /с ДДС/, на 6,079 лв. /с ДДС/).

Тези цени са почти на прага на социалната поносимост: за 2022 г. - 5,31 лв., а за 2022 г. – 6, 09 лв.

„ВиК“ ООД гр. Силистра

- за 2022 г. е предвидено 45 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3,468 лв. /с ДДС/, на 5, 035 лв. /с ДДС/);

- през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 69 % по-висока спрямо 2021 г. (от 3,468 лв. /с ДДС/, на 5, 861 лв. /с ДДС/).

И тези цени са почти на прага на социалната поносимост: за 2022 г. - 5, 114 лв., а за 2022 г. – 5, 862 лв.

Към настоящия момент ВиК Разград и ВиК Силистра предлагат услугите на едни от най-високите цени в страната, като в същото време качеството на предоставянето им е ниско.

Подкрепям недоволството на гражданите, тъй като **реални ползи от увеличението на цената на водата не се наблюдават.**

Този факт се доказва и от данните в Докладите на работната група на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР), съгласно които „ВиК-Дунав“ ЕООД гр. Разград не постига 12 от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на регулатора прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите, сред които "обща загуба на вода" и „събираемост“.

„ВиК“ ООД гр. Силистра не постига 9 от тези показатели, сред които също е „обща загуба на вода“.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Информацията в Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2020 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г., е още по-притеснителна, тъй като оценката за:

- 21 показателя за качество на ВиК Разград, вкл. „обща загуба на вода“, е „пълно неизпълнение“;

- 19 показателя за качество на ВиК Силистра, вкл. „обща загуба на вода“, е „пълно неизпълнение“.

В Докладите на КЕВР е отбелязано, че съгласно чл. 26, ал. 1, т. 1, б. “б“ от Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ), двата оператора са представили информация относно предприети дейности и консултации с потребителите. Следва да подчертая, че тези данни **реално не отразяват резултати от консултациите с потребителите на ВиК услуги, което е в нарушение на приложимата нормативна уредба.**

С безпокойство ще отбележа, че на основание чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ КЕВР е приела, че бизнес плановете на ВиК Разград и ВиК Силистра са одобрени без възражение от съответните Асоциации по ВиК (АВиК), тъй като в определения съответно 45-дневен и 35-дневен срок АВиК не са взели решения за съгласуване на бизнес плановете.

Действително, Общото събрание на АВиК Разград с точка от дневния ред за съгласуване на ревизирия бизнес план, не се е провело, поради липса на кворум.

На проведеното на 17.06.2022 г. заседание на общото събрание на АВиК Силистра (само 2 дни след изтичането на срока за съгласуване) е взето решение, че бизнес планът **не е съгласуван**. Видно от съставения протокол, Общинските съвети на Силистра, Дулово и Главиница излагат конкретни мотиви в подкрепа на решението си за неприемане на бизнес плана и ценовото предложение, но това не е отчетено от регулатора.

Както вече съм посочвала, **регулаторът не следва да допуска само на формално основание, че бизнес планът е приет от АВиК, тъй като реално той не е приет.**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,

Ако КЕВР одобри предложените увеличения на цените на водата в области Разград и Силистра, клиентите на дружествата ще бъдат още по-затруднени да плащат сметките си за вода. Това ще създаде предпоставки за прекъсване на водоснабдителната услуга поради натрупване на задължения, съответно нарастване на несъбираемите вземания на ВиК оператора.

С оглед изложеното се обръщам към КЕВР с апел да не приема предложените увеличения на цените на ВиК услугите от „ВиК-Дунав“ ЕООД гр. Разград и „ВиК“ ООД гр. Силистра.

С уважение,

ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ